

## Privacy statement Verdihuis

Dit is het Privacy statement van SMO Verdihuis. Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt SMO Verdihuis uw persoonsgegevens.

SMO Verdihuis vindt een juiste omgang met uw persoonsgegevens belangrijk. Uw gegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt er op rekenen dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels, zodat uw gegevens bij SMO Verdihuis veilig zijn.

### Waarom heeft SMO Verdihuis een Privacy statement?

We hebben in dit Privacy statement voor u op een rij gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt hier lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop!

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon, en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld ons webformulier invult, een e-mail stuurt, met ons belt of wanneer u als cliënt van ons begeleiding krijgt. Ook als u de website van SMO Verdihuis bezoekt, verstrekt u persoonsgegevens in de vorm van een IP-adres of cookies.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met SMO Verdihuis worden gedeeld, verwerken wij deze. De betekenis van het begrip 'verwerken' is ruim en houdt in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en/of het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

### Waarop is dit Privacy statement van toepassing?

Dit Privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die SMO Verdihuis van u, op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze, verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

### Van wie verwerkt SMO Verdihuis persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben (persoonlijk, via e-mail of telefonisch), of die de website en sociale media van SMO Verdihuis bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van leveranciers of netwerkpartners van SMO Verdihuis.

### Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is SMO Verdihuis, gevestigd aan de Kardinaal de Jongstraat 17 (5348BG) te Oss. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of - en zo ja, welke - persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

### Waarvoor gebruikt SMO Verdihuis uw persoonsgegevens?

SMO Verdihuis mag enkel persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- uw toestemming;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;

- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van uw gezondheid;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van SMO Verdihuis, waarbij uw belang niet prevaleert.

SMO Verdihuis verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van de volgende doelen:

- *Om een cliëntrelatie aan te gaan.* Als u zich bij SMO Verdihuis meldt, dan hebben wij persoonsgegevens nodig. Dat zijn voor de hand liggende gegevens zoals o.a. uw naam, adres en woonplaats, maar ook de zorgvraag die u heeft.
- *Voor uw begeleiding.* Als u cliënt bij ons bent, willen wij u goed van dienst kunnen zijn. Om onze rol als zorgaanbieder goed te vervullen, verwerken wij gegevens over uw gezondheid of financiële situatie. Medewerkers van het Verdihuis wisselen deze gegevens alleen onderling (intern) uit in verband met de voortgang van de hulpverlening.
- *Voor overleg met externe samenwerkingspartners.* Om u de best mogelijke zorg te bieden, kan het voorkomen dat voor overleg contact moet worden opgenomen met een andere zorgaanbieder. In dergelijke gevallen worden persoonsgegevens uitgewisseld.
- *Voor de financiële afhandeling van de geboden zorg.* Wij hebben uw gegevens nodig ter onderbouwing van de financiële vergoeding die wij als organisatie hiervoor ontvangen.
- *Om uw en onze veiligheid te waarborgen.* Wij maken gebruik van bewakingscamera's ter garantie van uw en onze veiligheid.
- *Om wettelijke verplichtingen na te komen.* Soms moet SMO Verdihuis gegevens delen vanwege een wettelijk voorschrift. Bijvoorbeeld in het geval van calamiteiten. Daarbij worden ook persoonsgegevens van de betrokkene gedeeld.
- *Voor onze bedrijfsvoering.* Als zorgaanbieder vinden wij het belangrijk en is het noodzakelijk dat wij een goed overzicht hebben van onze cliëntrelaties. Mede door het verwerken van uw gegevens kunnen wij voldoen aan de (wettelijk) vereiste kwaliteitsregistraties.

### **Hoe gaat SMO Verdihuis met uw persoonsgegevens om?**

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met uw persoonsgegevens om. Hiervoor heeft SMO Verdihuis een beleidsdocument privacy opgesteld.

### **Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens**

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy statement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP. De contactgegevens van de AP zijn: Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag.

### **Veilig**

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft SMO Verdihuis passende technische en organisatorische maatregelen zoals beschreven in een informatiebeveiligingsbeleid. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Naast het beveiligen van de technische systemen, zorgen we dat binnen SMO Verdihuis niet iedereen toegang heeft tot uw gegevens. De systemen waarin persoonsgegevens zijn opgeslagen, zijn enkel toegankelijk voor een selecte groep medewerkers voor wie het noodzakelijk is (voor het uitvoeren van hun werkzaamheden) dat ze toegang hebben.

### **Melden van incidenten**

Mocht er onverwachts blijken dat er iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de

AP. We noemen dit beveiligingsincidenten of datalekken. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

### **Vertrouwelijk**

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van SMO Verdihuis is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor derden die door SMO Verdihuis zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom: iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

### **Hoe lang bewaren we uw gegevens?**

SMO Verdihuis bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

### **Verstrekken aan derden**

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

SMO Verdihuis kan verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is, verleent SMO Verdihuis haar medewerking.

### **Doorgeven van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie**

SMO Verdihuis zal uw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer u een verklaring hebt getekend waarin u toestemming geeft voor de doorgifte.

### **Persoonlijk contact met SMO Verdihuis**

Veel contacten tussen u en SMO Verdihuis verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail of social media. Persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

### **Bezoek aan de website van SMO Verdihuis**

Als u onze website bezoekt, registreren we uw IP-adres, bezoekgegevens en cookies. Hieronder leest u waarvoor we deze gegevens gebruiken.

#### *Wat doen we met uw IP-adres?*

Iedereen die internet gebruikt, heeft een IP-adres. Ook als u internet met uw mobiele telefoon; zonder IP-adres kunt u namelijk niet internetten. SMO Verdihuis houdt IP-adressen bij om u te behoeden voor internetfraude.

#### *Wat doen we met uw bezoekgegevens?*

Op de websites van SMO Verdihuis worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren. We registreren ook hoe bezoekers door de website van SMO Verdihuis klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag en voor fraudebestrijding.

### *Wat doen we met cookies?*

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de 'Analytics'-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

### **Wat zijn uw rechten?**

Wanneer SMO Verdihuis persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

#### *Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken*

SMO Verdihuis verstrekt voor het verwerken van uw gegevens informatie aan u betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen. Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien u reeds op de hoogte bent van de verwerking van uw gegevens of indien een mededeling aan u onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

#### *Inzage in uw gegevens*

Bent u cliënt bij SMO Verdihuis en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken u wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.

#### *Recht op rectificatie*

U heeft het recht om gegevens aan te laten passen als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

#### *Recht op gegevenswissing*

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

#### *Recht op beperking van de verwerking*

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door SMO Verdihuis onrechtmatig is.

#### *Recht van bezwaar*

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door SMO Verdihuis kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

#### *Recht op dataportabiliteit*

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde en gangbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

#### **Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?**

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens. Hiervoor kunt u de voorbeeldbrieven van de AP gebruiken, te vinden via: [Voorbeeldbrieven privacyrechten | Autoriteit Persoonsgegevens](#). Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

#### **Over dit Privacy statement**

SMO Verdihuis kan dit Privacy statement aanpassen. De meest recente versie vindt u altijd via [www.verdihuis.nl/index.php/privacy](http://www.verdihuis.nl/index.php/privacy).

#### **Contact**

Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacy statement of wilt u gebruik maken van de uitoefening van uw rechten? Neem dan contact met ons op via [info@verdihuis.nl](mailto:info@verdihuis.nl). Indien u geen eigen e-mailadres heeft, kunt u dit ook doen door middel van een brief (met vermelding van uw contactgegevens).