

## LET EEN BEETJE OP ELKAAR

Werken en hulp/ondersteuning bieden op afstand? Sorry hoor, maar dat kan echt niet in de maatschappelijke opvang! Dat zouden we vorig jaar rond deze tijd nog met gefronste wenkbrauwen hebben geantwoord.



HAN KREMERS

DIRECTEUR-BESTUURDER  
SMO VERDIHUIS

Hoe anders is dat nu. Veel medewerkers zijn al sinds maart 2020 gedwongen op afstand aan het werk. Terwijl bijvoorbeeld groepsactiviteiten ons weer vragen om 'gewoon' ter plekke aanwezig te zijn. Hier is de opdracht om alles te doen wat in onze macht ligt om de hoogst haalbare veiligheid te creëren met en voor elkaar.

Tegelijkertijd hebben we in no-time extra 'corona'-opvangcapaciteit uit de grond gestampt om mensen zonder vaste verblijfplaats zowel overdag als 's nachts onderdak te bieden. Dat was dringend noodzakelijk om virusverspreiding voor zowel hen zelf als voor de samenleving te minimaliseren. Eind november hebben we, ook weer in anderhalve week, onze aparte winteropvang opgezet die ook nog eens zo 'coronaproof' mogelijk is.

Deze was binnen een paar dagen volledig gevuld.

Het zijn indrukwekkende staaltjes van vakkundigheid, creativiteit en flexibiliteit die onze mensen met grote daadkracht in bizarre omstandigheden hebben laten zien. En het is niet voor het eerst dat zij onze cliënten helpen met oplossingen die soms net even niet in het bureaucratische hokje passen.

Natuurlijk wordt het niet meer zoals we gewend waren, ondanks alle nieuwe online communicatiemogelijkheden. Al hebben we die nog zo goed op orde. Echt verbinding blijven houden met onze cliënten, ambulante en intern, blijft de bijzondere toegevoegde waarde die SMO Verdihuis voor de samenleving typeert. Ook in het coronatijdperk. Onze cliënten hebben vaak slechts

een klein of geen netwerk, maar ze moeten zich nu staande zien te houden met nóg minder persoonlijk contact. Dan is het fijn dat wij als organisatie proberen die aandacht en ondersteuning toch zo veel mogelijk op peil te houden. Zodanig dat mensen nog steeds stappen vooruit kunnen maken, ook in een wereld die nu nog extra verwarrend is.

Om het nog wat complexer te maken, zitten onze organisatie en de hele zorg-/welzijnsomgeving in een ingrijpend veranderproces. Veel van wat we doen is 'under construction' en niet meer vanzelfsprekend. Dat geeft extra uitdagingen en ook hier dienen we verbonden te blijven met elkaar en met onze samenwerkingspartners, zodat we de zorgvragende burger zo goed en efficiënt mogelijk kunnen blijven helpen. Het is immers de essentie van ons werk

om medeburgers die door welke oorzaken dan ook op achterstand dreigen te raken, toch bij onze samenleving te blijven betrekken.

Daar aan bijdragen, zo gewoon, zo licht en zo kort mogelijk, blijft de opdracht. Met de focus op herstel en 'het zelf doen' door de mensen die wij als 'passant' mogen ondersteunen. Zowel het verbinden in het contact is dus van belang als het 'loslaten' in het ondersteunen. Ook in 2021 en de jaren daarna blijft dit een pittige, maar interessante uitdaging.

Iedereen bij SMO Verdihuis wenst u een heel gezond, gelukkig en inspirerend nieuw jaar!

